

Informacja o dostępności Banku Spółdzielczego w Chodzieży

Informacja aktualna na dzień: 27.06.2025 r.

I. Dostępność cyfrowa

a) Dostępność strony internetowej www.bschodziez.pl

• Stan dostępności strony internetowej

Strona internetowa nie jest zgodna z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze/wytycznymi WCAG 2.2.

• Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z następujących technologii asystujących:

- obsługa klawiaturą.

Niniejszą informację sporządziliśmy na podstawie samooceny sporządzonej w dniu 26.06.2025r.

b) Dostępność aplikacji mobilnej

• Stan dostępności aplikacji mobilnej

Aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Bank Spółdzielczy w Chodzieży udostępnia następujące aplikacje mobilne:

Mój Bank BSCH

Mój Bank BSCH JUNIOR

Deklarację dostępności dla aplikacji znajdziesz tutaj:

Mój Bank BSCH (Android) ([link](#))

Mój Bank BSCH (iOS) ([link](#))

Mój Bank BSCH JUNIOR (Android) ([link](#))

Mój Bank BSCH JUNIOR (iOS) ([link](#))

Niniejszą informację sporządziliśmy na podstawie samooceny, z uwzględnieniem raportów z samooceny udostępnionych przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

c) Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji webowej

Serwis transakcyjny jest częściowo zgodny z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklarację dostępności znajdziesz tutaj:

Internet Banking (wersja standardowa) ([link](#))

Internet Banking (wersja mobilna) ([link](#))

Logowanie SKO ([link](#))

Niniejszą informację sporządziliśmy na podstawie samooceny, z uwzględnieniem raportów z samooceny udostępnionych przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

II. Dostępność usług w kanale stacjonarnym

Bank przyjął następujące rozwiązania, pozwalające na świadczenie usług bankowych zgodnie z zasadami dostępności:

- możliwość skorzystania z asysty pracownika podczas wizyty w Banku (np. pomoc w wypełnianiu dokumentów),
- możliwość towarzystwa osoby wspomagającej lub psa asystującego,
- możliwość spokojnego zapoznania się z dokumentami przed ich podpisaniem.

III. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Klient ma prawo otrzymać ogólne warunki umów oraz regulaminy i instrukcje/przewodniki użytkowania systemów, jak również inne informacje (takie jak na przykład stosowane stawki oprocentowania, stosowane stawki prowizji czy też stosowane kursy walutowe) w formach takich jak: nagranie audio, nagranie wizualne treści w polskim języku migowym, wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania, w terminie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby. Dokumenty te udostępnione zostaną odpowiednio w formach dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób wskazany w zgłoszeniu.

Wszelkie niezbędne informacje Klient może uzyskać w placówkach Banku pod adresem:

- Oddział Chodzież, ul. Składowa 1, 64-800 Chodzież,
- Oddział Budzyń, ul. Władysława Łokietka 2, 64-840 Budzyń,
- Oddział Kaczory, ul. Nowe Osiedle 3, 64-810 Kaczory,
- Oddział Margonin, ul. Kazimierza Jankowskiego 25, 64-830 Margonin,
- Oddział Szamocin, ul. Plac Wolności, 64-820 Szamocin,

które spełniają wymogi dostępności architektonicznej, opisane szerzej w pkt V.

IV. Dostępność produktów wykorzystywanych przy świadczeniu usług – bankomaty oraz wpłatomaty

Bank Spółdzielczy w Chodzieży w trosce o swoich klientów, umożliwia obsługę gotówkową poza godzinami pracy placówek, za pomocą bankomatów/wpłatomatów zlokalizowanych w Oddziałach Banku, dostępnych 24/7. W celu zapewnienia dostępności bankomatów, dla jak najszerszego grona klientów, także osób z niepełnosprawnościami, Bank posiada bankomaty, które oferują funkcje ułatwiające korzystanie z urządzeń, należą do nich:

- funkcja audio w bankomatach: każdy z bankomatów posiada możliwość podłączenia słuchawek, które pozwoli osobom niewidomym bądź słabowidzącym na samodzielnie korzystanie z urządzenia. Instrukcje głosowe pomagają klientowi dokonać transakcji.
- obsługa biometryczna i NFC: wszystkie bankomaty wyposażone są w obsługę biometryczną, a część w czytniki NFC, co może ułatwić korzystanie z urządzenia osobom z ograniczoną sprawnością motoryczną.
- ekran: część z bankomatów posiada duży, dotykowy, ekran o wysokiej jasności, który osobom niedowidzącym może ułatwić korzystanie z urządzenia.

Informacje związane z obsługą bankomatów/wpłatomatów można uzyskać u doradcy klienta w placówce Banku.

Wszelkie problemy związane z działaniem i obsługą bankomatów/wpłatomatów należy zgłaszać w placówkach Banku i/lub w formie wiadomości e-mail na adres bschodziej@bschodziej.pl.

V. Dostępność architektoniczna

1) Centrala Banku, Oddział w Chodzieży, Bankomat, ul. Składowa 1, 64-800 Chodzież

- Przed wejściem do Banku znajdują się 3 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
- Przy wejściu głównym znajduje się podjazd dla osób z niepełnosprawnościami.
- Drzwi wejściowe o odpowiedniej szerokości do wjazdu wózkiem inwalidzkim.

- W związku z drzwiami wyposażonymi w samozamykacz, dostęp do placówki dla osób z niepełnosprawnościami wymaga pomocy/asysty.
- Możliwość wejścia z psem asystującym.
- Bankomat wyposażony w czytnik zbliżeniowy oraz obsługę głosową.

2) Filia Oddziału w Chodzieży, ul. Rynek 19, 64-800 Chodzież

- Przy wejściu do placówki na tyłach budynku znajduje się parking własny bez wyznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.
- Przy wejściu do placówki na tyłach budynku znajduje się podjazd dla osób z niepełnosprawnościami.
- Drzwi wejściowe o odpowiedniej szerokości do wjazdu wózkiem inwalidzkim.
- W związku z dojazdem ulicą o zdegradowanej infrastrukturze drogowej oraz drzwiami wyposażonymi w samozamykacz dostęp do placówki dla osób z niepełnosprawnościami wymaga pomocy/asysty.
- Możliwość wejścia z psem asystującym.

Bankomat Filii Oddziału w Chodzieży, ul. Rynek 19, 64-800 Chodzież

- Parking miejski przed wejściem z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnościami.
- Drzwi wejściowe o odpowiedniej szerokości do wjazdu wózkiem inwalidzkim.
- W związku z drzwiami wyposażonymi w samozamykacz, dostęp do bankomatu dla osób z niepełnosprawnościami wymaga pomocy/asysty.
- Możliwość wejścia z psem asystującym.
- Bankomat wyposażony w obsługę głosową.

3) Oddział w Budzynie, Bankomat, ul. Władysława Łokietka 2, 64-840 Budzyn

- Przed wejściem do budynku parking własny bez wyznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.
- Drzwi wejściowe o odpowiedniej szerokości do wjazdu wózkiem inwalidzkim.
- W związku z drzwiami wyposażonymi w samozamykacz, dostęp do placówki dla osób z niepełnosprawnościami wymaga pomocy/asysty.
- Możliwość wejścia z psem asystującym.
- Bankomat wyposażony w obsługę głosową.

4) Oddział w Kaczorach, Bankomat, ul. Nowe Osiedle 3, 64-810 Kaczory

- Przy wejściu głównym znajduje się winda umożliwiająca dostęp do Banku oraz Bankomatu dla osób z niepełnosprawnościami.
- Drzwi wejściowe o odpowiedniej szerokości do wjazdu wózkiem inwalidzkim.
- W związku z drzwiami wyposażonymi w samozamykacz, dostęp do placówki dla osób z niepełnosprawnościami wymaga pomocy/asysty.
- Możliwość wejścia z psem asystującym.
- Bankomat wyposażony w czytnik zbliżeniowy oraz obsługę głosową.

5) Oddział w Margoninie, Bankomat, ul. Kazimierz Jankowskiego 25, 64-830 Margonin

- Przy wejściu do placówki znajduje się parking bez wyznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.
- Przy wejściu głównym znajduje się podjazd dla osób z niepełnosprawnościami.
- Drzwi wejściowe o odpowiedniej szerokości do wjazdu wózkiem inwalidzkim.
- W związku z drzwiami wyposażonymi w samozamykacz, dostęp do placówki dla osób z niepełnosprawnościami wymaga pomocy/asysty.
- Możliwość wejścia z psem asystującym.
- Bankomat wyposażony w obsługę głosową.

6) Oddział w Szamocinie, ul. Plac Wolności 2, 64-820 Szamocin

- Drzwi wejściowe o odpowiedniej szerokości do wjazdu wózkiem inwalidzkim.
- W związku z drzwiami wyposażonymi w samozamykacz, dostęp do placówki dla osób z niepełnosprawnościami wymaga pomocy/asysty.

- Możliwość wejścia z psem asystującym.

Bankomat Oddziału w Szamocinie, ul. Plac Wolności 2, 64-820 Szamocin

W związku z umiejscowieniem bankomatu na podwyższeniu oraz obecnością zadaszenia ograniczającego przestrzeń manewrową, rekomendowana jest asysta podczas korzystania z urządzenia przez osoby z niepełnosprawnościami.

Opis ikon którymi Bank posługuje się w ramach oznaczeń dostępności budynków:

- 1) Człowiek na wózku – symbol opisujący miejsce dostępne architektonicznie – bezpośrednie otoczenie i miejsce obsługi pozwalają osobie na wózku poruszać się samodzielnie.
- 2) Człowiek na wózku z asystentem – symbol opisujący miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami – w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.
- 3) Przekreślone oko – symbol wskazujący na udogodnienia dla osób niewidzących i niedowidzących – w miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę niewidzącą/niedowidzącą.
- 4) Migające rączki – symbol wskazujący na dostępność obsługi w PJM – w miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę głuchą w PJM (włączając zdalną obsługę w PJM).

Opis ikon którymi Bank posługuje się w ramach oznaczeń dostępności bankomatów i wpłatomatów:

- 1) Człowiek na wózku – bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia samodzielne skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku.
- 2) Człowiek na wózku z asystentem – bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku przy asyście osoby trzeciej.
- 3) Słuchawki – symbol wskazujący na udźwiękowienie bankomatu.

VI. Skargi na brak dostępności

Klient ma prawo złożyć do Banku skargę na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez produkt lub świadczoną usługę.

Skargę należy złożyć na formularzu skargi dostępnej na stronie internetowej Banku www.bschodziez.pl (zakładka: O BANKU – SKARGI I REKLAMACJE).

Skarga powinna zawierać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko Klienta,
- 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu (Klient może wskazać preferowany sposób kontaktu; w przypadku braku wskazania preferowanego sposobu kontaktu, Bank będzie kontaktował się z Klientem za pośrednictwem adresu do korespondencji),
- 3) wskazanie produktu lub usługi, których dotyczy skarga,
- 4) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt lub usługa wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez Bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała powyżej wskazanych wymogów, Bank może pozostawić skargę bez rozpoznania.

Skarga może być złożona:

- 1) na piśmie - osobiście w siedzibie lub w dowolnej placówce Banku albo wysłana przesyłką pocztową albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-34707-41636-CRREJ-36,

- 2) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu 67/2810600 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie lub w dowolnej placówce Banku,
- 3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail bschodziez@bschodziez.pl.

Bank rozpatrzy skargę i udzieli odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Bank może wydłużyć termin do rozpoznania skargi do 60 dni od dnia otrzymania skargi. W takim przypadku, w terminie 30 dni Bank powiadomi Klienta o przyczynie zwłoki i wskaże nowy termin rozpatrzenia skargi. Jeśli Bank nie dotrzyma powyższych terminów, skargę uważa się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem skarżącego. Bank zrealizuje żądanie skarżącego w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

W swojej odpowiedzi Bank udzieli Klientowi informację o wyniku rozpatrzenia skargi. Jeśli skarga nie została uwzględniona - Bank wskaże uzasadnienie faktyczne i prawne podjętej decyzji. Jeżeli natomiast skarga zostanie uwzględniona - Bank określi termin, nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia udzielenia tej odpowiedzi, w którym żądanie skarżącego zostanie zrealizowane.

Jeśli skarga nie zostanie uwzględniona, Bank w swojej odpowiedzi zawrze również pouczenie o możliwości:

- 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Prezesa Zarządu Banku Spółdzielczego w Chodzieży (w sposób właściwy dla skargi),
- 2) złożenia zawiadomienia o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności do Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności.